

## **Algemene Voorwaarden van Gravino**

### **Artikel 1 - Identiteit van de Ondernemer**

Naam ondernemer: Gravino  
Vestigingsadres: Wellerwaard 18  
E-mailadres: info@gravino.nl  
KvK-nummer: 95269614  
Btw-identificatienummer: NL005141790B44

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gravino en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Gravino en de klant.

### **Artikel 3 - Privacy en Gegevensbescherming**

Gravino hecht veel waarde aan de privacy van onze klanten en behandelt persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorg. Alle klantgegevens die Gravino verzamelt, worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken en verzenden van bestellingen en het leveren van een goede service. Wij zullen deze informatie nooit aan derden verstrekken zonder toestemming van de klant, tenzij dit wettelijk verplicht is. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, stemt de klant in met het gebruik van hun gegevens conform ons privacybeleid.

### **Artikel 4 - Het Aanbod**

Onze producten worden gepresenteerd met een volledige en nauwkeurige beschrijving. Alle afbeeldingen en specificaties zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Onze producten worden grotendeels vervaardigd uit natuurlijke materialen, waaronder hout. Hout is een natuurproduct en kan variaties vertonen in kleur, nerf en structuur. Deze variaties maken elk product uniek en worden beschouwd als een kenmerk van het natuurlijke materiaal. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant dat kleine kleur- en nerfvariaties mogelijk zijn en inherent zijn aan het gebruik van natuurlijk hout.

### **Artikel 5 - De Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze bestelling door Gravino per e-mail is bevestigd.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

Voor gepersonaliseerde producten, zoals speciaal gegraveerde items, is geen herroepingsrecht van toepassing. Voor niet-gepersonaliseerde producten heeft de klant een bedenktijd van 2 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

### **Artikel 7 - Retourbeleid voor Gepersonaliseerde Producten**

Alle producten die worden gepersonaliseerd met een gravering op verzoek van de klant zijn

specifiek voor hen ontworpen en gemaakt. Hierdoor vervalt het recht op retour of ruiling voor deze producten, tenzij het product defect is of niet overeenkomt met de specificaties zoals afgesproken. Wij verzoeken klanten vriendelijk om hun gegevens en specificaties zorgvuldig te controleren voordat zij de bestelling plaatsen. Door het plaatsen van een bestelling met een persoonlijke gravering, gaat de klant akkoord met ons retourbeleid voor gepersonaliseerde producten.

### **Artikel 8 - De Prijs**

De vermelde prijzen zijn inclusief btw. Eventuele verzendkosten worden tijdens het bestelproces aangegeven.

### **Artikel 9 - Conformiteit en Garantie**

Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de overeenkomst en aan de vermelde specificaties. Eventuele defecten of schade die niet door de klant zijn veroorzaakt, dienen binnen 2 dagen na ontvangst van het product aan ons gemeld te worden. Indien van toepassing, zullen wij het product herstellen of vervangen.

### **Artikel 10 - Levering en Uitvoering**

Gravino zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestigingsmail. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren of alle opgegeven gegevens correct zijn. Fouten in de bestelling die te wijten zijn aan onjuiste verstrekte informatie vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Gravino. Bestellingen worden doorgaans binnen 5 werkdagen gemaakt en verzonden. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant en worden tijdens het bestelproces getoond. Leveringstijden zijn slechts indicatief en kunnen variëren door omstandigheden buiten onze controle.

### **Artikel 11 - Klachtenregeling**

Klachten kunnen worden ingediend via [info@gravino.nl](mailto:info@gravino.nl). Wij streven ernaar klachten binnen 3 werkdagen te behandelen en zullen ons best doen om tot een oplossing te komen.

### **Artikel 12 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Gravino en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de ondernemer.

### **Artikel 13 - Aanvullende of Afwijkende Bepalingen**

Aanvullende of afwijkende bepalingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en maken geen deel uit van deze algemene voorwaarden.